

DAFTAR PUSTAKA

Ardianto, Elvinaro & Erdinaya, Komala. *Kumunikasi Massa, Simbiosa Rekatama Media*. Bandung 2008

Effendy, Onong Uchjana. *Human Relations & Public Relation*. CV. Mandar Maju, Bandung, 2009.

Judge, Timothy A & Robbins, Stephen P. *Perilaku Organisasi Organizational Behavior*. Salemba Empat. Jakarta. 2008

Kasali, Rhenald. *Manajemen Periklanan Konsep dan Aplikasinya Di Indonesia*. PT Pustaka utama grafiti. Jakarta. 2007

Kriyantono, Rachmat. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Prenada Media Group. Jakarta. 2008

_____*Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Prenada Media Group.
Jakarta. 2007

_____*Public Relations Writing*, Prenada Media Group. Jakarta,
2008.

Morissan. *Manajemen Public Relations*, Prenada Media Group. Jakarta. 2008.

Muchlas, Makmuri. *Perilaku organisasi*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
2005

Mulyana, Deddy. *Komunikasi Organisasi*, PT. Rosdakarya. Bandung. 1998.

Nova, Firsan. *Crisis Public Relations*, PT. Rajagrafindo Persada. Jakarta. 2011.

Prayudi. *Penulisan Naskah Public Relations*, ANDI. Yogyakarta, 2007.

Rakhmat, Jalaludin. *Psikologi Komunikasi*. edisi revisi. PT. Remaja Rosdakarya.
Bandung. 2004.

_____*Metode Penelitian Komunikasi*. PT. Remaja Rosdakarya.
Bandung 1991.

Ruslan, Rosady. *Manajemen Public Relations dan media Komunikasi*. Ghalia Indonesia. Jakarta 2006.

————— *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi, Konsepsi dan Aplikasi*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.2010.

Rumanti, Maria Asusumpta. *Dasar – dasar public Relations,Teori dan Praktik*. PT. Grasindo. Jakarta. 2002

Sendjaja. S, Djuarsa. *Teori Komunikasi*, Universitas Terbuka. Jakarta. 2004.

Singarimbun, Masri & Effendy Sofyan. *Metode Penelitian Survai*. PT. Pustaka LP3ES Indonesia. Jakarta. 1995

Soemirat, Soleh & Elvinaro, Ardianto, *dasar – dasar public relations*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung 2007

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. CV. Alfabeta. Bandung. 2012

Tondowidjojo, John. *Dasar dan Arah Public relations*. PT. Grasindo. Jakarta. 2002.

Umam, Khaerul & Nurjaman, Kadar *Komunikasi & Public Relations*. CV. Pustaka setia. Bandung. 2012

Vardiansyah, Dani. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Ghalia Indonesia. Bogor. 2004

————— *Filsafat Ilmu Komunikasi (Suatu Pengantar)*. PT. Indeks Kelompok Gramedia. Depok. 2005

Wardhani,Diah. *Media Relations*,Graha Ilmu. Yogyakarta 2008

Sumber lain :

Data pegawai dari Dinas, Komunikasi, Informatika Dan Kehumasan Pemrpov DKI Jakarta.